

Puhevamma-alan Tulkkauspalvelun Tuottajat ry, PATT

TOIMINTAKERTOMUS 2015

Koulutus/ Työkokoukset

Yhdistyksemme järjesti Seinäjoella 15.-16.1. työkokouksen, jossa teemana oli työturvallisuus ja riskien hallinta. Aiheesta luennoimassa oli Esko Vainionpää Safeco Oy:stä. Kelan auditointi osiossa Elina Mikkonen ja Heidi Boman kertoivat omakohtaisia kokemuksiaan kyseisestä tarkastuksesta. Jaana Kalliokulju esitteli yhdistyksemme teettämän yhtenäisen asiakaspalautteen palautteesta. Loppuraportin kokosi DIAK opiskelija Katariina Pesola. Carita Pirttijoki oli saanut yhdistyksemme kotisivut toimintaan, joten jäsenet saivat käyttäjätunnukset jäsensivuille.

Huhtikuussa Vuosikokouksen yhteydessä Tampereella pidetyssä työkokouksessa Maarit Vinni jakoi jäsenistölle laatimansa ohjekirjan riskienhallinnasta ja asiakasväkivallan kohtaamisesta. Tämä tiivistelmä on saatavilla myös kotisivujen jäsensivuilta. Sirkku Johansson ja Carita Pirttijoki olivat päivittäneet asiakaspalauttekaavakkeen helpommin tulkittavaan muotoon, myös tämä löytyy kotisivuilta.

Syyskuun työkokouksen luennoitsijana oli Marko Wahlsten TiliWahlsten Oy:stä. Ennakkoon sovittuna aiheena olivat yritysverotus ja vähennyskelpoiset kulut.

Jäsenhankinta

Vuoden viimeisellä neljänneksellä pidimme jäsenhankintakampanjan. Jossa tarjosimme jäseneksi liittyville yrityksille tilaisuuden säästää vuoden 2015 jäsenmaksu lunastamalla pelkkä liittymismaksu. Uusia jäseniä yhdistykseemme liittyi loppuvuonna kaksi. Yksi jäsen on eronnut yhdistyksestä, syyksi mainiten mm. pitkät matkat yhdistyksen järjestämiin tilaisuuksiin sekä tulkkauspalvelun tuottamisen vähäisyys omalla kohdalla.

Kokoukset

Yhdistys on pitänyt Vuosikokouksen lisäksi perinteiseen tapaan Syyskokouksen. Kokouksissa on käyty yhdessä sääntömääräiset asiat sekä kulloinkin ajankohtaisia asioita.

Hallitus on kokoontunut seitsemän kertaa, joista kaksi on toteutettu sähköpostin muodossa ja yksi skypeen välityksellä. Lisäksi hallituksen jäsenet ovat käyneet sähköpostikeskusteluja yhdistyksen laatimien lausuntojen ja kannanottojen tiimoilta.

Yhteistyö

Yhteistyötä olemme tehneet mm. Kelan terveysosaston, Vatu- keskuksen sekä välityskeskuksen kanssa. Tammikuussa lähetimme terveysosastolle valtakunnallisen asiakaspalautekyselyn loppuraportin. Olemme osallistuneet Kelan järjestämiin koulutus- ja kehittämispäiviin. Kelan lakimiehen Rautio-Rajalan kanssa on käyty keskustelua tulkkauspalvelun tuottajien lisääntyneistä yhteydenotoista terveysosastoon.

Yhteistyö sisaryhdistyksemme Viittomakielialan Tulkkauspalvelun Tuottajat ry:n kanssa on nähty tärkeänä myös tulevaisuudessa.

Yhteistyömme Suomen Puhevammaisten Tulkit ry:n kanssa on tiivistynyt. Yhteisenä kärkihankkeena näemme yhteistyön tehostamisen tulkkien koulutusta järjestävien tahojen kanssa.

Diakonia Ammattikorkeakoulu/ Diakoppi on järjestänyt Turussa yhteistyötapaamisia alan toimijoille, myös niissä olemme olleet edustettuina.

Yhteistyö puva-eat koulutusta järjestävien oppilaitosten välillä on myös tärkeä osa toimintaamme.

Yhdistys on osallistunut myös alalla toimivien palveluntuottajien neuvontaan ja ohjaukseen.

Lausunnot ja kannanotot

Yhdistyksen puheenjohtaja on antanut Tutka pro-lehteen puhelimitse haastattelun, jossa taustalla oli heidän saama nimetön vihje tulkin epäasiallisesta käytöksestä. Kelan Terveysosastolle laadittiin hallituksen toimesta vastine, koskien kirjallisten dokumenttien tulkkausta.

Tiedottaminen

Puheenjohtaja on laatinut vuoden aikana kuusi jäsenkirjettä, jotka on toimitettu sähköpostitse kaikille jäsenyritysten yhteyshenkilöille.

Kotisivut

Yhdistyksen kotisivut on avattu ja siellä on erikseen julkinen näkymä ja jäsenistölle tarkoitettu suljettu sivusto. Käyttäjätunnuksista on huolehtinut Carita Pirttijoki. Sivujen päivityksistä vastaa Carita, Elina Mikkonen ja Taina Somppi.