

Puhevamma-alan Tulkkauspalvelun Tuottajat ry

TOIMINTAKERTOMUS 2014

Koulutus/ Työkokoukset

Puhevamma-alan Tulkkauspalvelun Tuottajat ry piti tammikuussa kaksi päiväsen työkokouksen Seinäjoella. 16.-17.1.2014.

Tapaamisen ensimmäisenä päivänä palveluntuottajat syventyivät asiakaspalaute kaavakkeen laatimiseen ja toisena päivänä järjestettiin kaikille avoin Mikroilmeet koulutus. Kouluttajana toimi Raul Soisalo.

Tammikuussa yhdistykselle haettiin Y-tunnus.

Kevään aikana yhdistyksen jäsenyritykset keräsivät valtakunnallisesti asiakaspalautteet asiakkailtaan. Asiakaspalautteet annoimme analysoitavaksi Diakonia Ammattikorkeakoulu/ Diakoppi opiskelijan opiskeluihin liittyväksi projektityöksi. Kela edellyttää palveluntuottajien tekävän asiakaspalautteen, siksi pidimme tätä yhtenäistä kyselyä erittäin tervetulleena ja valtakunnallisesti vertailukelpoisena työvälineenä yhdistyksen jäsenyrityksille.

Huhtikuussa virallisen Vuosikokouksen jälkeen jäimme vielä pitämään vapaamuotoista työkokousta. Aiheena tälle tapaamiselle oli ennakkoon sovitusti työturvallisuus ja riskien hallinta. Nämä ovat asiakokonaisuuksia jotka arjen tohinoissa jää helposti huomioimatta, varsinkin yrityksissä joissa työskentelee vain yrittäjät itse, ilman palkattua henkilökuntaa. Tätä teemaa ei sovi kuitenkaan vähätellä, sillä pienyrittäjän tärkein työkalu on yrittäjä itse. Työnantaja on vastuussa työntekijänsä turvallisuudesta ja siksi on tärkeää huomioida mahdolliset riskitekijät jo ennakkoon. Kartoittamalla puhevammaisten tulkin työssä kohtaamat tapaturma- ja sairastumisriskit ennakolta, voimme toivottavasti välttyä monelta tulkin työtä uhkaavalta vaaratekijältä. Kouluttajaksi oli sovittu Mikko Nurmi, Kehityskonsultti, mutta valitettavasti aikataulusekaannuksen takia hän ei päässyt paikalle. Saimme häneltä kuitenkin materiaalin aiheen käsittelyyn.

Jäsenhankinta

Alkuvuodesta pidimme jäsenhankintakampanjan jonka tuloksena saimme neljä uutta jäsentä, myöhemmin liittyneitä oli vielä kaksi palveluntuottajaa. Yksi palveluntuottaja on jättänyt yhdistyksen kiireiseen elämäntilanteensa vedoten.

Kokoukset

Yhdistys on pitänyt Vuosikokouksen lisäksi perinteiseen tapaan Syyskokouksen. Kokouksissa on käyty yhdessä sääntömääräiset asiat sekä kulloinkin ajankohtaisia asioita.

Hallitus on kokoontunut viidesti, joista osa on toteutettu sähköpostin muodossa. Lisäksi hallituksen jäsenet ovat käyneet sähköpostikeskusteluja yhdistyksen laatimien lausuntojen ja kannanottojen tiimoilta.

Yhteistyö

Yhteistyötä olemme tehneet mm. Kelan terveysosaston, Vatu- keskuksen sekä välityskeskuksen kanssa, laatimalla heille lausuntoja, esim. välityskeskuksen toiminnasta. . Hallitus osallistui keväällä Kelan järjestämään yhteistapaamiseen, jossa oli kutsuttuna myös Viittomakielialan Tulkkauspalvelun Tuottajat ry hallitus.

Syksyllä Viittomakielialan Tulkkauspalvelun Tuottajat ry järjesti paneelikeskustelun Helsingissä. Tähän avoimeen keskustelutilaisuuteen saimme kutsun sekä luvaton puheenvuoron aiheen tiimoilta. Yhteistyö sisaryhdistyksemme kanssa on toiminut avoimesti ja varsin rakentavassa hengessä koko yhdistyksemme olemassaolon ajan. Yhdistyksen jäsenistöstä hallitusten puheenjohtajat ovat olleet vapaamuotoisessa kirjeenvaihdossa sekä tavanneet muutamia kertoja ”lounastreffeillä”.

Tärkeää yhteistyötä olemme tehneet myös Suomen Puhevammaisten Tulkit ry:n kanssa. Keskusteluissa olemme pohtineet mm. yhdistyksiemme lähtökohtaisia perusteita.

Puhevammaisten viikon tiimoilta olimme yhteistyössä Kehitysvammaliiton Tikoteekin kanssa.

Diakonia Ammattikorkeakoulu/ Diakoppi on yksi uusimmista yhteistyö kumppaneistamme. Heidän siirryttyä viittomakielialan tulkkauspalvelun tuottamisesta puhevamma-alan tulkkauspalvelun tuottamiseen, sekä alan kouluttamiseen yhteistyömme tulee todennäköisesti kasvamaan myös tulevaisuudessa.

Yhdistys on osallistunut myös alalla toimivien palveluntuottajien neuvontaan ja ohjaukseen.

Lausunnot ja kannanotot

Yhdistys on kerännyt jäsenistöltä palautetta Kelan Terveysosastolle sekä oma-aloitteisesti, että heidän pyynnöstään. Lausunnot ovat koskeneet puhevamma-alan tulkkauspalvelun tuottamista, kehittämistä sekä seurantaa.

Yhdistys on kirjoittanut palveluntuottajalle auditointia varten todistuksen osallistumisesta valtakunnalliseen asiakaspalaute kyselyyn.

Vierailu

Yhdistyksen jäsenet vierailivat syyskokouksen jälkeen Kelan VATU- ja välityskeskukseen. Tilaisuuteen osallistui kymmenen palveluntuottajaa.

Tiedottaminen

Puheenjohtaja on laatinut vuoden aikana kolme jäsenkirjettä, jotka on toimitettu sähköpostitse kaikille jäsenyritysten yhteyshenkilöille. Lisäksi jäsenistöltä on kerätty sähköpostitse materiaalia hallituksen lausuntojen ja kirjelmien pohjaksi.

Kotisivut

Yhdistyksen kotisivujen perustaminen on aloitettu.